



Изх. № 08-00-655 / 08.04. 2021г.

ДОКЛАД
ЗА
ПОСТЪПИЛИТЕ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ОБЩИНА
СВИЦОВ ЗА ПЕРИОДА 01.01.2020 – 31.12.2020 ГОДИНА

Целта на настоящия доклад е да се представи обобщена информация за регистрираните жалби, сигнали и предложения от физически и юридически лица към Кмета и екипа му, подадени в периода 01.01.2020 г. – 31.12.2020 г. Установено е, че основните теми, по които се депозират жалби и сигнали на местно ниво, са относно упражняване на права и законни интереси, направени действия или бездействия.

В тази връзка общинска администрация Свищов е създадала добра организация за приемане на сигнали, жалби и препоръки за своята работа чрез:

- „Кутия за сигнали и препоръки“ във фойето на Общината;
- „Гореща телефонна линия“ – денонощна телефонна линия (с включен телефонен секретар) за приемане на сигнали и мнения от гражданите: 0631/645 33;
- Банер на сайта на Община Свищов;
- Център за административно обслужване.

На денонощната телефонна линия гражданите подават предимно анонимни сигнали. През зимните месеци, често те са свързани със снегочистването. В тази връзка кметът и ресорните специалисти регулярно предоставяха информация чрез медиите за предприеманите действия, свързани със снегочистването, третирането срещу заледяване на улиците и тротоарни пространства.

През летните месеци гражданите подават сигнали основно с акцент върху създадените временни неудобства, свързани с ремонтни дейности, качество на водата и т. н. На „Горещата телефонна линия“ са приемани и сигнали, свързани с проблеми с чистотата на населените места (напр. Изместени контейнери от живущите, разпилян боклук и т. н.), които също са решавани своевременно.

През изминалата година са регистрирани общо 150 жалби от граждани, които са подавали писмени сигнали с акцент върху създадени временни неудобства, свързани с ремонтни дейности, незаконни строежи, качество на водата, чистота на населените места и улиците в града, шум от съседни, и др. Същите са решавани своевременно по компетентност.

В по-голямата си част, жалбоподавателите сигнализират и търсят съдействие за разрешаване на битови, комунални и социални проблеми. Поставяни са искания за съдействие по проблеми свързани с междусъседски отношения по време на строителство, с лоша инфраструктура на общинската пътна мрежа, с образуване на нерегламентирани микро-сметища в населените места. Не липсват и сигнали за безстопанствени кучета, изсичане на дървестна растителност и др. По всеки сигнал и жалба са предприети действия. Назначавана е комисия за извършване на проверка, в

състава на която влизат ресорни специалисти от общинската администрация по компетентност.

Правени са и съвместни проверки с външни специалисти от (ВиК, Дирекция „Социални дейности“ и др.), от които общината е потърсила съдействие за разрешаване на проблема. При констатирано нарушение са връчени констативни актове и предписания за предприемане на конкретни действия с почистване замърсяванията с битови и други отпадъци, с кастрене и/или премахване на дървета, за премахване на незаконно строителство и др.

По жалбите и сигналите, описващи проблеми в инфраструктурата, са заложи мерки в Поименния списък на капиталовите разходи на Община Свищов за отстраняването им, съобразно възможностите на бюджета и/или други приходоизточници.

В заключение трябва да се посочи, че по по-голямата част от сигналите и жалбите са извършени проверки и изготвени отговори в законоустановения срок, а за останалата част са извършени допълнителни проверки и срокът за отговор е бил удължен.

Обобщените резултати от доклада се предоставят на Кмета на Община Свищов и общинското ръководство за набелязване на бъдещи действия по подобряване на административното обслужване и дейността на общинската администрация.

ИЗГОТВИЛ:.....

Стоян Парашкевов

Директор дирекция „АПИОУПЕВ“

УТВЪРДИЛ:.....

Любомира Петрова

Секретар на Община Свищов

Гр. Свищов

2021 година