



Изх. № 08-00-16к7 / 22-06 2020 г.

**ДОКЛАД**  
**ЗА**  
**ПОСТЪПИЛИТЕ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ОБЩИНА**  
**СВИЦОВ ЗА ПЕРИОДА 01.01.2019 – 31.12.2019 ГОДИНА**

Целта на настоящия доклад е да се представи обобщена информация за регистрираните жалби, сигнали и предложения от физически и юридически лица към кмета и екипа му, подадени в периода 01.01.2019 г. – 31.12.2019 г. Установено е, че основните теми, по които се депозират жалби и сигнали на местно ниво, са относно упражняване на права и законни интереси, направени действия или бездействия.

В тази връзка общинска администрация Свищов е създала добра организация за приемане на сигнали, жалби и препоръки за своята работа чрез:

- "Кутия за сигнали и препоръки" във фойето на Общината;
- "Гореща телефонна линия" – денонощна телефонна линия (с включен телефонен секретар) за приемане на сигнали и мнения от гражданите: 0631/645 33;
- Банер на сайта на Община Свищов;
- Общински информационен център.

На денонощната телефонна линия гражданите подават предимно анонимни сигнали. През зимните месеци те са свързани предимно със снегочистването и опесъчаването. В тази връзка кметът и ресорните специалисти регулярно предоставяха информация чрез медиите за предприеманите действия, свързани със зимното поддържане на улиците. През лятото гражданите подават сигнали основно с акцент върху създадените временни неудобства, свързани с ремонтни дейности, качество на водата, висока популация на комари или кърлежи и други. На "Горещата телефонна линия" са приемани и сигнали, свързани с проблеми с чистотата на населените места (напр. изместени контейнери от живущите, разпилян боклук и т. н.), които също са решавани своевременно.

През изминалата година са подадени общо 155 жалби от граждани, които са подавали сигнали основно с акцент върху създадени временни неудобства, свързани с ремонтни дейности, незаконни строежи, качество на водата, чистота на населените места и улиците в града и др. Същите са решавани експедитивно и компетентно.

В по-голямата си част, жалбоподателите сигнализират и търсят съдействие за разрешаване на битови, комунални и социални проблеми, проблеми свързани с междусъседски отношения по строителство, с лоша инфраструктура на общинската пътна мрежа, с образуване на нерегламентирани микро-сметища в населените места, със сигнали за безстопанствени кучета, изсичане на дървесна растителност и др. по подадените сигнали и жалби са предприети дейности по назначаване на комисии за

извършване на проверки по сигналите, в състава на които влизат специалисти от общинската администрация, в чиято компетентност е сигнала. Правени са и съвместни проверки с чужди специалисти от други ведомства (ВиК, Дирекция "Социални дейности" и др.), от които общината е потърсила съдействие за разрешаване на проблема. При констатирано нарушение са връчени констативни актове и предписания за предприемане на дейности във връзка с почистване замърсяванията с битови други отпадъци, с кастрене и/или премахване на дървета, за премахване на незаконно строителство и др.

По жалбите и сигналите, описващи лошата инфраструктура, са заложи мерки в Поименния списък на капиталовите разходи на Общината.

В заключение трябва да се посочи, че по-голямата част от сигналите и жалбите са извършени проверки и изготвени отговори в законоустановения срок, а за останалата част са извършени допълнителни проверки и срокът за отговор е бил удължен.

Настоящия доклад е във връзка с изпълнение на Заповед № 519-РД-01-03/16.04.2020 г. на кмета на Община Свищов.

Обобщените резултати от доклада се предоставят на кмета на Общината и на кметския екип за набелязване на бъдещи действия по подобряване на административното обслужване и дейността на общинската администрация.

ИЗГОТВИЛ:.....

**СТОЯН ПАРАШКЕВОВ**, Директор дирекция "АПИОУПЕВ"

УТВЪРДИЛ:.....

**ЛЮБОМИРА ПЕТРОВА**, Секретар на Община Свищов

гр. Свищов  
22.04.2020 г.