



Изх. № 08-00-104 / 08.02 2016 г.

## ДОКЛАД ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ОБЩИНА СВИЦОВ ПРЕЗ 2015 ГОДИНА

Целта на настоящия доклад е да се представи обобщена информация за регистрираните жалби, сигнали и предложения от физически и юридически лица към Кмета и екипа му, подадени в периода 01.01.2015 г. – 31.12.2015 г. Основните теми, по които се депозират жалби и сигнали на местно ниво, са относно упражняване на права и законни интереси, направени действия или бездействия.

В тази връзка общинска администрация Свищов е създавала добра организация за приемане на сигнали, жалби и препоръки за своята работа чрез:

- „Кутия за сигнали и препоръки” във фойето на Общината;
- „Гореща телефонна линия” – денонощна телефонна линия (с включен телефонен секретар) за приемане на сигнали и мнения от гражданите: 0631/645 33;
- Сайта на Община Свищов;
- Общински информационен център.

На денонощната телефонна линия гражданите подават предимно анонимни сигнали. През зимните месеци те са свързани със снегочистването. В тази връзка кметът и ресорните специалисти регулярно предоставяха информация чрез медиите за предприеманите действия, свързани със зимното поддържане на улиците. През лятото гражданите подават сигнали основно с акцент върху създадените временни неудобства, свързани с ремонтни дейности, качество на водата и т.н. На „Горещата телефонна линия” са приемани и сигнали, свързани с проблеми с чистотата на населените места (напр. изместени контейнери от живущите, разпилян боклук и т. н.), които също са решавани своевременно.

През изминалата година гражданите са подавали сигнали основно с акцент върху създадени временни неудобства, свързани с ремонтни дейности, качеството на водата, чистота на населените места и улиците в града и др. Същите са решавани своевременно по компетентност.

В по-голямата си част, жалбоподателите сигнализират и търсят съдействие за разрешаване на битови, комунални и социални проблеми, проблеми свързани с междусъседски отношения по строителство, с лоша инфраструктура на общинската пътна мрежа, с образуване на нерегламентирани микро-сметища в

населените места, със сигнали за безстопанствени кучета, изсичане на дървесна растителност и др. По подадените сигнали и жалби са предприети дейности по назначаване на комисии за извършване на проверки по сигналите, в състава на които влизат специалисти от общинската администрация, в чиято компетентност е сигнала. Правени са и съвместни проверки с чужди специалисти от други ведомства (ВиК, Дирекция „Социални дейности“ и др.), от които общината е потърсила съдействие за разрешаване на проблема. При констатирано нарушение са връчени констативни актове и предписания за предприемане на дейности във връзка с почистване замърсяванията с битови и други отпадъци, с кастрене и/или премахване на дървета, за премахване на незаконно строителство и др.

По жалбите и сигналите, описващи лошата инфраструктура, са заложи мерки в Поименния списък на капиталовите разходи на Общината.

В заключение трябва да се посочи, че по-голямата част от сигналите и жалбите са извършени проверки и изготвени отговори в законоустановения срок, а за останалата част са извършени допълнителни проверки и срокът за отговор е бил удължен.

Настоящият доклад е в изпълнение на Заповед № 230-РД-01-03/02.02.2016 г. на кмета на Община Свищов – Генчо Генчев.

Обобщените резултатите от доклада се предоставят на кмета на Общината и на кметския екип за набелязване на бъдещи действия по подобряване на административното обслужване и дейността на общинската администрация.

ИЗГОТВИЛ: .....

Стоян Парашкевов, директор дирекция „АПИОУПЕВ“

УТВЪРДИЛ: .....

Любомира Петрова, секретар на Община Свищов

Февруари, 2016 г.

гр. Свищов