

## **Правилник за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Свищов**

### **I. Общи положения**

Чл. 1. (1) Този правилник се приема на основание на чл. 2, ал. (1), чл. 136, ал. (1) от Конституцията на Република България, чл. 3 от Европейската харта за местно самоуправление, чл. 21а, ал. (3) и чл. 22, ал. (1) от Закона за местно самоуправление и местна администрация.

(2) Общественият посредник функционира на територията на Община Свищов на основание чл. 21а от Закона за местно самоуправление и местна администрация и Решение № 583 по Протокол № 48 от 24.11.2005 г. на Общински съвет гр. Свищов.

Чл. 2. (1) Общественият посредник съдейства за спазване правата и законните интереси на гражданите пред органите на местното самоуправление и местната администрация.

(2) Общественият посредник представя мотивирани предложения пред Кмета на Общината и Общинския съвет за промени и усъвършенстване на практиките и процедурите за административното обслужване на гражданите.

Чл. 3. (1) Дейността на обществения посредник се осъществява чрез подаване на предложения и сигнали до органите на местното самоуправление, автори на оспорваните актове или до горестоящите им органи.

(2) Дейността на обществения посредник е насочена и към подобряване качеството на административните услуги и повишаване на правната култура на гражданите.

### **II. Принципи**

Чл. 4. (1) В своята дейност общественият посредник се ръководи от принципите за законност, независимост, справедливост, прозрачност, публичност, хуманност и толерантност.

(2) Общественият посредник:

(а) осигурява равни възможности на гражданите да защитят правата и законните си интереси, независимо от техния пол, раса, националност, етническа принадлежност, социален произход, възраст, материален статус, политически пристрастия или религиозни вярвания;

(б) проявява обективност към случая, като изслушва страните и им предоставя възможност за преразглеждане на позициите им и сключване на споразумение.

### **III. Избор и мандат на обществения посредник**

Чл. 5. За обществен посредник, действащ на територията на община Свищов, може да бъде избран всеки пълнолетен, вменяем и неосъждан български гражданин, който има завършено висше образование и е с постоянен адрес на територията на Община Свищов.

Чл. 6. (1) Общественият посредник на територията на община Свищов се избира с решение на Общински съвет – Свищов след провеждане на конкурс с кандидатите от създадена за целта временна смесена комисия.

(2) Правилата за участие в конкурса и датата на провеждането на интервютата с кандидатите се изработват и обявяват публично чрез електронните и печатни медии в Община Свищов от специално създадената комисия по чл. 6, ал. 1.

(3) За участие в конкурса кандидатът представя:

(а) молба;

(б) автобиография;

(в) диплома за висше образование.

Чл. 7. (1) Кандидатите се явяват на интервю пред комисия, избрана с решение на Общинския съвет, чийто състав включва представители на Общинския съвет и общинската администрация.

(2) Интервютото с кандидата за обществен посредник има за цел да провери и оцени познанията му в правозащитната област и вижданията му за взаимоотношенията между гражданите и местната власт.

(3) След проверка на формалните основания за заемане на длъжността и качествата на явилиия се на интервю кандидат, комисията извършва класиране и мотивирано предлага на Общинския съвет кандидатурите на първите трима показали най-добри резултати в конкурса.

Чл. 8. (1) Общественият посредник се избира и освобождава с мнозинство от две трети от общия брой на всички общински съветници.

(2) Трудовите правоотношения възникват от обявяване решението от председателя на Общинския съвет по чл. 21а, ал. 4 от ЗМСМА.

(3) В 14-дневен срок от обявяване на решението на Общинския съвет общественият посредник е длъжен да постъпи на работа.

(4) В срок по предходната алинея общественият посредник сключва трудов договор с Кмета на Община Свищов.

(5) По предложение на обществения посредник, Кметът на общината сключва трудов договор с технически сътрудник.

Чл. 9. Общественият посредник се избира за срок от 4 години, като не се допуска действието му за повече от два последователни мандата.

Чл. 10. Общественият посредник няма право да членува в политически партии или синдикални организации, както и да упражнява адвокатска практика.

Чл. 11. (1) Общественият посредник се освобождава от длъжност при:

(а) подаване на оставка пред Общински съвет – гр. Свищов;

(б) изтичане на срока, за който е избран;

(в) трайна невъзможност за изпълнение на задълженията си за повече от два месеца;

(г) системно неизпълнение на задълженията си за повече от два месеца;

(д) осъждане с влязла в сила присъда на лишаване от свобода;

(е) смърт.

(2) При освобождаване на обществения посредник от длъжност поради изтичане на срока, той продължава да изпълнява правомощията си до встъпване в длъжност на новоизбрания обществен посредник.

#### **IV. Производство по подаване на жалби до обществения посредник**

Чл. 12. (1) Гражданите и техните организации подават жалби до обществения посредник в случаите на:

(а) нарушаване на изискванията за законосъобразност и правилност на административните актове и действия на местните органи;

(б) неспазване на процедури за издаване на административни актове и предоставяне на административни услуги;

(в) предоставяне на невярна или недостатъчна информация за упражняване на правата и задълженията на гражданите и реда и условията за извършване на административни услуги;

(г) прояви на некомпетентност, недобросъвестност, мудност и незачитане достойнството на гражданите.

Чл. 13. (1) Правомощията на обществения посредник не се отнасят до:

(а) вътрешни служебни отношения на органите на местна власт;

(б) приватизацията и дейността на общинските дружества;

(в) въпроси от личния живот на гражданите;

(г) съдебни процедури.

Чл. 14. Общественият посредник няма право да представлява лицата, които са се обърнали към него, за защита пред съд или друга публична институция.

Чл. 15. (1) Общественият посредник е длъжен да уведоми гражданите и представителите на техните организации в двуседмичен срок от получаване на жалбата какви мерки ще предприеме по случая.

(2) В случай на отказ, в срока по предходната алинея, общественият посредник е длъжен да изложи основанията за отказа и да препоръча други средства за постигане на желания резултат.

(3) За изясняване на фактическата обстановка общественият посредник събира допълнителни данни от гражданите или засегнатите органи.

(4) Постъпилите жалби се завеждат в регистър.

Чл. 16. (1) Производството пред обществения посредник е безплатно.

(2) Общественият посредник осъществява контактите си с гражданите във време и място, определени и публично обявени от него.

Чл. 17. (1) За изпълнение на правомощията си общественият посредник:

(а) извършва проверки по постъпилите жалби, които се отнасят до отношенията граждани/организации на граждани – органи на местното самоуправление;

(б) посредничи между административните органи и засегнатите лица за преодоляване на допуснати нарушения;

(в) подава сигнали до органите на местното самоуправление и длъжностни лица, когато констатира, че не се създават условия за реализиране на законните права и интереси на гражданите;

(г) отправя предложения и препоръки до органите на местното самоуправление и длъжностни лица за спазване на законността и целесъобразността в административната практика и за отстраняване на последиците от нарушаването ѝ, както и за отстраняване на причините за подобна практика;

(д) изразява публично становище по повод изводите от дейността си.

Чл. 18. Общественият посредник е длъжен да не разгласява обстоятелства, които представляват държавна, служебна, търговска тайна, както и лични данни за гражданите и техните организации, които са му станали известни във връзка с осъществяване на правомощията му.

Чл. 19. (1) При осъществяване на дейността си общественият посредник си сътрудничи с постоянните комисии на Общински съвет – гр. Свищов.

(2) Общински съвет – гр. Свищов изпраща на обществения посредник приетите от него нормативни актове.

Чл. 20. (1) Органите на местно самоуправление са длъжни да оказват съдействие на обществения посредник при установяване на нарушения на законосъобразността и правилността по жалбите на гражданите и техните организации.

(2) Органите на местното самоуправление и длъжностните лица предоставят на обществения посредник изискваните от него сведения, документи или актове в 7 дневен срок или в същия срок го уведомяват за причината поради, която не може да ги предоставят.

(3) Органите на местното самоуправление и длъжностните лица, до които са отправени сигналите, предложенията и препоръките, са длъжни да ги разгледат в 30 дневен срок и да уведомят обществения посредник за приетите от тях мерки.

(4) При неизпълнение на задълженията по предходната алинея, общественият посредник има право да уведоми писмено Кмета на общината и да иска търсене на дисциплинарна отговорност от съответното длъжностно лице.

Чл. 21. При осъществяване на дейността си обществения посредник се подпомага от технически сътрудник.

#### **V. Жалби**

Чл. 22. Заинтересованите граждани и организации сезират обществения посредник с жалба в случаите по чл. 12 от настоящия правилник.

Чл. 23. (1) В жалбата се посочват органът, до който се подава, името и адресът на жалбоподателя, актът или решението, които се обжалват, органът, който ги е издал, оплакванията и искането на жалбоподателя.

(2) Към жалбата се прилагат и писмените доказателства, на които жалбоподателят се позовава. С нея може да се иска събирането на доказателства за факти и обстоятелства, които не са били взети предвид при издаването на акта или са настъпили след издаването му. Жалбата съдържа данни за подателя, нарушителя и обстоятелствата, при които е извършено нарушението. Анонимни жалби не се приемат и не се разглеждат.

Чл. 24. За жалби, подадени устно – общественият посредник съставя протокол, съдържащ данните по чл. 23, ал. 1.

#### **VI. Финансови условия**

Чл. 25. (1) Дейността на обществения посредник и неговия сътрудник на територията на Община Свищов се финансират от бюджета на Общината.

(2) Общественият посредник получава основна заплата в размер на 40% от месечното възнаграждения на Кмета на общината, като работи като такъв средно по 4 часа в работните дни от месеца.

#### **VII. Отчетност и отговорност**

Чл. 26. (1) Общественият посредник изготвя и представя на Общински съвет – гр. Свищов и Кмета на Община Свищов на всеки шест месеца анализ за постъпилите жалби и становищата си по тях.

(2) Изводите от анализа по ал. (1) се представят и пред средствата за масово осведомяване при спазване на законовите ограничения за конфиденциалност.

Чл. 27. (1) Общественият посредник изготвя и представя годишен отчет за дейността си през изминалата година в срок до последното редовно заседание на Общински съвет – гр. Свищов за съответната година.

Чл. 28. (1) Годишният отчет на обществения посредник съдържа:

(а) данни за разрешени случаи;

(б) данни за случаите, при които намесата на обществения посредник е останала без резултат и причините за това;

(в) обща информация за подадените жалби, по които проверките не са приключили;

(г) данни за отправените предложения, препоръки и мерките предприети във връзка с тях;

(д) становище за прилагането на средствата за защита на законните права и интереси на гражданите.

**Правилник за организацията и дейността на общественя посредник на територията на община Свищов, приет с Решение № 583/24.11.2005 г., Прот. № 48** 4

Чл. 29. (1) Кметът на Община Свищов внася становище по годишния отчет на общественя посредник до второто редовно заседание на Общинския съвет през новата година.

(2) Общински съвет – Свищов приема годишния отчет на общественя посредник с решение.

(3) При несъгласие с изводите на годишния отчет на общественя посредник – Общински съвет – Свищов прави препоръки за подобряване на дейността му с решение.

Чл. 30. Отчетът на общественя посредник и решението на Общински съвет – Свищов се предоставят на разположение на гражданите на Община Свищов.

**VIII. Преходни и заключителни разпоредби**

§ 1. Правилникът влиза в сила в деня на приемането му от Общински съвет – Свищов с решение № 583 по Протокол № 48 от 24.11.2005 г.

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ОБС: .....  
/доц. д-р А. Захариев/